

MOTIVIEREN UND BEGEISTERN



FACTSHEET „PROCESS MINING“

Beschreibung

Process Mining ist ein Hilfsmittel des Prozessmanagements, welches es ermöglicht, Prozesse auf Basis ihrer digitalen Spuren in IT-Systemen zu rekonstruieren und zu analysieren. Die in den Systemen gespeicherten einzelnen Schritte sowie der Statusinformation des Prozesses werden chronologisch zusammengefügt und der Prozess in seiner Gesamtheit visualisiert. Process Mining ermöglicht es, das in Daten enthaltene, implizite und sonst verborgene Prozesswissen zu modellieren und somit greifbar, verstehbar und transportierbar zu machen.

DIE PROZESSANALYSE DURCHLÄUFT IN DER REGEL FOLGENDE PHASEN:

1. Identifizierung bzw. Aufnahme des zu analysierenden Prozesses
2. Formulierung von Fragestellungen, die untersucht werden sollen und Ableiten von Zielen
3. Extraktion der Prozessinformationen aus den prozessführenden Systemen
4. Verarbeitung der extrahierten Daten und Aufbereitung gemäß Fragestellung
5. Präsentation der Analyse-Ergebnisse
6. Erarbeiten eines Maßnahmenkatalogs (von Abänderung des Prozesses, sodass er dem gelebten Prozess entspricht über Anpassung von Tools bis zu zielgerichteten organisatorischen Veränderungen)
7. zyklisches Wiederholen der Schritte bis Ziele erreicht werden

MOTIVIEREN UND BEGEISTERN



ID	RECORD ID	TYPE	STATUS	CREATED DATE	STATUS	VALUE TYPE DATE
1	REG-10000	DiAs	0	30.07.13 18:30:44	Opened	02.05.12 15:24:27
2	REG-10000	DiAs	0	30.07.13 18:30:44	Accepted	02.05.12 15:58:50
3	REG-10000	DiAs	0	30.07.13 18:30:44	Suspended	02.05.12 15:58:50
4	REG-10001	DiAs	0	30.07.13 18:30:44	Closed	02.05.12 15:58:50
5	REG-10001	DiAs	0	30.07.13 18:30:44	Opened	02.05.12 15:24:43
6	REG-10001	DiAs	0	30.07.13 18:30:44	Accepted	02.05.12 15:27:26
7	REG-10001	DiAs	0	30.07.13 18:30:44	Resolved	02.05.12 15:58:33
8	REG-10001	DiAs	0	30.07.13 18:30:44	Suspended	02.05.12 15:58:50
9	REG-10001	DiAs	0	30.07.13 18:30:44	Closed	02.05.12 15:59:01
10	REG-10002	DiAs	0	30.07.13 18:30:44	Opened	02.05.12 15:26:31
11	REG-10002	DiAs	0	30.07.13 18:30:44	Accepted	02.05.12 15:32:32
12	REG-10002	DiAs	0	30.07.13 18:30:44	Resolved	02.05.12 15:48:35
13	REG-10002	DiAs	0	30.07.13 18:30:44	Suspended	02.05.12 15:49:19
14	REG-10002	DiAs	0	30.07.13 18:30:44	Closed	02.05.12 15:48:57
15	REG-10003	DiAs	0	30.07.13 18:30:44	Opened	02.05.12 15:25:38
16	REG-10003	DiAs	0	30.07.13 18:30:44	Accepted	02.05.12 17:41:37
17	REG-10003	DiAs	0	30.07.13 18:30:44	Resolved	02.05.12 17:41:37
18	REG-10003	DiAs	0	30.07.13 18:30:44	Suspended	02.05.12 17:41:37
19	REG-10003	DiAs	0	30.07.13 18:30:44	Closed	02.05.12 17:41:37
20	REG-10004	DiAs	0	30.07.13 18:30:44	Opened	02.05.12 15:59:29
21	REG-10004	DiAs	0	30.07.13 18:30:44	Accepted	02.05.12 15:59:29
22	REG-10004	DiAs	0	30.07.13 18:30:44	Resolved	02.05.12 15:59:29
23	REG-10004	DiAs	0	30.07.13 18:30:44	Suspended	02.05.12 15:59:29
24	REG-10004	DiAs	0	30.07.13 18:30:44	Closed	02.05.12 15:59:29
25	REG-10005	EVG	0	30.07.13 18:30:44	Opened	02.05.12 18:08:05
26	REG-10005	EVG	0	30.07.13 18:30:44	Accepted	02.05.12 18:08:05
27	REG-10005	EVG	0	30.07.13 18:30:44	Resolved	02.05.12 18:08:05
28	REG-10005	EVG	0	30.07.13 18:30:44	Suspended	02.05.12 18:08:05
29	REG-10005	EVG	0	30.07.13 18:30:44	Closed	02.05.12 18:08:05
30	REG-10006	DiAs	0	30.07.13 18:30:44	Opened	02.05.12 18:38:09
31	REG-10006	DiAs	0	30.07.13 18:30:44	Accepted	02.05.12 18:42:15

Bedürfnisse

OFT SIND DIE GELEBTEN PROZESSE NICHT DIE DOKUMENTIERTEN PROZESSE:

- Prozesse und Prozessdefinitionen wurden in Vergangenheit als „Allheilmittel“ zur Lösung aller Probleme in der Produktion sowie im Betrieb betrachtet. Die Wirklichkeit sieht aufgrund der Komplexität in den Unternehmen leider anders aus.
- Viele Dienstleistungen bzw. Teile der Wertschöpfungskette eines Unternehmens werden oft durch Dritte ausgeführt. Damit werden auch Prozesse oder Teilprozesse an Dritte übertragen. Diese Prozesse müssen jedoch passgenau zu den eigenen Wertschöpfungsprozessen passen.
- Oft sind Teilprozesse hoch automatisiert, müssen aber mit manuellen Prozessaktivitäten kombiniert werden. Dies führt oft zu Reibungsverlusten und Qualitätsproblemen.
- Im B2B Umfeld bzw. im Verhältnis zu Outsourcing-Partnern wird es in Zukunft immer mehr SLAs und KPIs auf Prozess-Ebene geben. Somit werden Prozesse auch mit Pönalen versehen. Diese Risiken sind zu überwachen bzw. mit Maßnahmen auszuschliessen oder zu minimieren.

Nutzen

AUTHENTISCHE NUTZUNG VORHANDENER SYSTEM UND INFORMATIONEN:

- Kein Investment in neue Tools.
- Verwendung vorhandener aktueller Informationen sowie aus der Vergangenheit, sofern vorhanden
- Einfacher Abgleich zwischen IST- und SOLL-Anforderungen
- Schnelles Erkennen von Abweichungen
- Schnelles Erkennen von Engpässen und Problemzonen
- Einfaches prüfen, ob getroffene Maßnahmen erfolgreich sind
- Zusammenfassung der notwendigen Funktionalitäten wie Werkzeuge, Methoden und Datenmodelle zu einer durchgängigen, medienbruchfreien Plattform

Merkmale

LEISTUNGSMERKMALE UND AUFWAND:

- Festlegung der Ziele, Sichtung der Prozessdokumentation, Interview mit Prozessverantwortlichen: 1 Tag
- Analyse der Datenquellen(n): 1 Tag
- Erste Prozessanalyse, Engpässe, Soll/Ist-Vergleiche: 1 Tag
- Ermittlung der Potentiale und Ableiten von Maßnahmen: 1 Tag
- Präsentation der Ergebnisse: 1 Tag
- Mitwirkung des Kunden: 3 Tage

PREISE

- Pauschalpreis für Initialanalyse: 10'000 CHF/8'500 €
- Tagessatz für Folgeaktivitäten: 1'800 CHF/1'500 €

